

Politika privatnosti veb stranice – 02.10.2020

Ova politika privatnosti govori o informacijama koje prikupljamo od Vas kada koristite našu veb stranicu. Prikupljajući ove informacije, mi delujemo kao rukovalac podataka i po zakonu smo dužni da vam pružimo informacije o nama, zašto i kako koristimo vaše podatke i o pravima koja imate u odnosu na svoje podatke.

Ko smo?

Specijalna bolnica za bolesti štitaste žlezde i bolesti metabolizma Zlatibor”“. Naša adresa je Dr Dragoslava Zeke Smiljanića 33, 31315 Zlatibor. Možete nas kontaktirati poštom na gornjoj adresi, e-poštom na office@cigota.rs ili telefonom na +381 31 841180.

Podaci za kontakt našeg službenika za zaštitu podataka su:

Marina Ranković, pravnica

- **Adresa:** Dr Dragoslava Zeke Smiljanića 33, 31315 Zlatibor, **Telefon:** 031 841180
- **Mail:** pravnasluzba@cigota.rs, office@cigota.rs
- **Telefon:** [+381 31 597 238](tel:+38131597238), [+381 64 88 90 130](tel:+381648890130)

Šta su lične informacije?

Lične informacije su informacije o pojedincu koga je moguće identifikovati, shodno važećem zakonu, kao što su ime i prezime, e-mail adresa i broj telefona, JMBG, medicinska dokumentacija,....

Kako koristimo vaše podatke?

Informacije koje prikupljamo od Vas

Vi možete da posetite naše stranice, a da nam ne kažete ko ste, niti da nam otkrijete nijednu informaciju o sebi. Naš web server prikuplja nazive domena, ne e-mail adrese posetilaca. Pored toga, postoje i delovi ove internet stranice gde će nam možda trebati Vaše lične informacije za neku konkretnu svrhu, kao na primer da Vam obezbedimo neke informacije koje su Vam potrebne i u kom slučaju morate da se identifikujete putem kontakt forme Pitanje lekaru: <https://cigota.rs/forma/pitanje-lekaru> gde prikupljamo samo mail adrese kako bi lekar mogao da odgovori na Vaša pitanja.

To obavljamo putem online obrazaca i svaki put nam šaljete svoje podatke elektronskom poštom. Informacije koje od Vas prikupljamo mogu da obuhvate ime i e-mail adresu. Videćete da niste u obavezi da nam šaljete nikakve dodatne informacije koje tražimo, a one nisu neophodne niti je objektivno da ih tražimo da bismo Vam pružili usluge koje ste zahtevali. Ukoliko nam dostavite informacije o sebi koje mogu sadržati i lične podatke koje ne želimo ili ne planiramo da prikupljamo (kao na primer radno mesto kod poslodavca ukoliko nas kontaktirate preko službene e-mail adrese) iste ćemo izbrisati.

Kada koristite našu veb lokaciju

<https://www.cigota.rs/>

Kada pošaljete upit putem našoj veb stranici

Informacije o IP adresama koje prikupljamo se ne koriste za Vašu ličnu identifikaciju već se sakupljaju da bismo odredili broj poseta, prosečno vreme provedeno na internet stranici, pregledane stranice itd. Te informacije koristimo da procenimo korišćenje naše internet stranice i poboljšamo njen sadržaj.

IP adrese se ne koriste za obradu podataka i čuvamo ih trenutno.

Kada prikupljamo ostale lične informacije od Vas uz Vašu saglasnost, kao što su ime i prezime i e-mail adresa (na primer upotrebom online obrazaca ili preko elektronske pošte), mi Vas obaveštavamo u vreme prikupljanja podataka o tome kako ćemo koristiti te lične informacije. Lične informacije koje nam šaljete ili koje mi prikupljamo putem ove internet stranice možemo da koristimo i u sledeće svrhe:

- Odgovor na Vaše upite ili obrada Vaših zahteva koji se odnose na Vaše informacije
- Pružanje i personalizacija naših usluga

Kada koristite sa našu veb stranice

<https://www.cigota.rs/>

Vaša prava kao subjekta podataka

Po zakonu možete da nas pitate koje informacije imamo o vama, a možete da tražite i da to ispravimo ako su netačni. Ako smo zatražili vašu saglasnost za obradu vaših ličnih podataka, možete je povući u bilo kom trenutku.

Ako obrađujemo vaše lične podatke po osnovu saglasnosti ili da bismo ispunili ugovor, možete nas zamoliti da vam dostavimo kopiju podataka u čitljivom formatu kako biste je mogli preneti drugom provajderu.

Ako obrađujemo vaše lične podatke po osnovu saglasnosti ili legitimnog interesa, možete zatražiti brisanje vaših podataka.

Imate pravo da tražite od nas da prestanemo da koristimo vaše podatke na neko vreme ako smatrate da to ne činimo na zakonit način.

Konačno, u nekim okolnostima možete tražiti da ne donosimo odluke koje utiču na vas koristeći automatizovanu obradu ili profilisanje.

Da biste podneli zahtev u vezi sa vašim ličnim podacima, popunite obrazac Zahtev subjekta podataka <https://cigota.rs/dok/zahtev-subjekta-podataka> i pošaljite putem e-pošte, ili pošte, molimo vas da koristite prethodno navedene kontakt podatke u odeljku „Ko smo“ u ovim pravilima.

Vaše pravo na žalbu

Ako imate pritužbu zbog naše upotrebe vaših podataka, želeli bismo da nas prvo kontaktirate direktno kako bismo mogli da rešimo vašu žalbu. Međutim, možete se obratiti i kancelariji poverenika za informacije putem njihove veb stranice na www.poverenik.rs ili

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti
ul. Bulevar kralja Aleksandra br. 15, 11120 Beograd,
tel: +381 11 34 08 900
telefaks: +381 11 33 43 379
e-mail: office@poverenik.rs
radno vreme: od 07:30 do 15:30 h.

Kada koristite našu veb stranicu www.cigota.rs

Ne koristimo kolačiće koji su neophodni za funkcionisanje ove web stranice i kolačiće koji nisu strogo potrebni, kao i kolačiće razne treće strane.

Kada pošaljete upit putem naše veb stranice

Kada pošaljete upit putem naše veb stranice, tražimo od vas imene i adrese e-pošte.

Ove podatke koristimo da bismo odgovorili na vaš upit, uključujući da bismo vam pružili sve tražene informacije o našim uslugama. Takođe vam možemo poslati e-poštu nekoliko puta nakon vašeg upita kako bismo pratili vaše interesovanje i osigurali da smo odgovorili na vaše zadovoljstvo. To ćemo učiniti na osnovu našeg legitimnog interesa za pružanje tačnih informacija pre prodaje.

Vaš upit se čuva i obrađuje isključivo za potrebe Specijalna bolnica za bolesti štitaste žlezde i bolesti metabolizma "Zlatibor".

Ne koristimo podatke koje dajete za donošenje automatizovanih odluka koje bi mogle uticati na vas.

Minimalno dve godine čuvamo e-poruke s upitima, nakon čega se sigurno arhiviraju i čuvaju najmanje sedam godina, kada ih izbrišemo.

Otkrivanje informacija

Informacije koje nam šaljete će se čuvati na mail-u i moći će da im se pristupi ili će se možda proslediti našem osoblju i trećim licima poput državnim organima i organima za sprovođenje zakona.

Zadržavamo pravo da otkrijemo Vaše lične informacije kada je tako propisano zakonom ili kada mislimo da je otkrivanje informacija neophodno za zaštitu naših prava i/ili usaglašavanje sa sudskim postupkom, sudskim nalogom, zahtevom nadležne ustanove ili bilo kojim obaveznim zakonskim procesom.

Ukoliko to nije obavezno po zakonu, nećemo na drugi način bez Vaše saglasnosti deliti, prodavati niti distribuirati bilo koje informacije koje ste nam poslali.

Korisnici koji imaju 16 godina i mlađi

Ako imate 16 ili manje godina, obezbedite dozvolu roditelja ili staratelja pre nego što nam pošaljete ikakve lične informacije. Korisnicima koji nemaju pomenutu saglasnost nije dozvoljeno da nam šalju svoje lične informacije.

Druge stranice

Naša internet stranica može da sadrži veze ka drugim internet stranicama koje su izvan naše kontrole i nisu pokrivene ovim Obaveštenjem o privatnosti i kolačićima. Ako pristupate drugim internet stranicama korišćenjem obezbeđenih veza, operateri tih internet stranica će moći da prikupljaju informacije od Vas koje će oni koristiti u skladu sa svojim politikama o privatnosti, a koje se mogu razlikovati od naše. Mi Vam preporučujemo da pročitate obaveštenja o privatnosti i kolačićima i uslove i odredbe bilo kojih internet stranica na koje ulazite putem veza, referenci ili interfejsa.

Bezbednost prikupljenih informacija i zadržavanje podataka

Preduzimamo stroge fizičke, elektronske i administrativne sigurnosne mere da bismo zaštitili Vaše informacije od pristupa neovlašćenih osoba kao i od nezakonite obrade, slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja kako u online tako i u offline režimu. Zadržaćemo Vaše informacije tokom razumnog vremenskog perioda ili koliko je to zakonski propisano.

Ažuriranja ove politike privatnosti

Mi redovno preispitujemo i, ako je potrebno, povremeno ažuriramo ovu politiku privatnosti i kako se razvijaju naše usluge i korišćenje ličnih podataka. Ako želimo da iskoristimo vaše lične podatke na način koji prethodno nismo identifikovali, kontaktiraćemo vas kako bismo vam pružili informacije o tome i, ako je potrebno, zatražili vašu saglasnost.

Ažuriraćemo broj verzije i datum ovog dokumenta svaki put kada se promeni i o tome vas obavestiti.